

# Soulsence

Praktijk voor Hypnotherapie en Psychosociale Therapie



## Algemene voorwaarden

Silvia Remmerswaal-Oropeza Registertherapeut BCZ® is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten NBVH geregistreerd onder nummer 16006. AGB-praktijkcode: 90/61279, AGB-zorgverlenerscode: 90/101768 en RBCZ-licentienummer: 403437R.

### Uw privacy en geheimhoudingsplicht

1. Alles wat wordt besproken is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Zonder uw toestemming wordt aan niemand informatie verstrekt. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
2. Deze algemene voorwaarden horen bij de behandelingsovereenkomst (zie separaat document) opgesteld tussen de therapeut Silvia Remmerswaal Oropeza en de cliënt/cliënten.
3. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgesprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
4. De behandelingsovereenkomst is tweeledig; A. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt; B. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
6. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd; A. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn; B. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email dat hij geen sessies meer wilt afspreken; C. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven; D. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
7. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt ontvangt een factuur per mail welke binnen 14 dagen wordt betaald door de cliënt. Eventueel rekent de cliënt contant af na de sessie.
8. De duur van een traject is afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden.
9. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de

reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op de afgesproken tijd en dag.

10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief
11. Client kan, afhankelijk van zijn/haar verzekeringsvoorwaarden, bij de zorgverzekeraar (een deel van) het consult vergoed krijgen. Cliënt dient hiervoor zorg te dragen.
12. Soulsence is niet verantwoordelijk voor de vergoeding van de zorgverzekeraar.
13. De therapeut is aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging voor Hypnotherapeuten (NBVH). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (NBVH, t.a.v. de klachtencommissie, Newtonlaan 51, 3584 BP Utrecht). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu).
14. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald.
15. Silvia Remmerswaal-Oropeza of Praktijk Soulsence is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers aan arts/specialist of andere behandelaar niet heeft verstrekt.
16. Silvia Remmerswaal-Oropeza of Praktijk Soulsence is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Kapelland 18 te Leidschendam of Gezondheidscentrum "Voel je Wel" in Leidschendam, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) november 2016